УДК: 11.11.1

Кравчук А.А.

[alinakravchuk0711@gmail.com](mailto:alinakravchuk0711@gmail.com),

Россия, Ростов-на-Дону

Ростовский филиал Российской таможенной академии

Гильяно А.А., к.э.н., доцент – научный руководитель

**Аннотация.** В статье рассматривается формирование, структурирование и координация государственного управления в РФ на основе внедрения Единого портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ), производится анализ эффективности применения ЕПГУ в декабре 2021 года.

***Ключевые слова:*** цифровая трансформация, Единый портал государственных услуг (ЕПГУ), государственное управление, суперсервисы, обращения граждан, эффективность.

**ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ КАК ПЕРВОСТЕПЕННЫЙ ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ**

**Введение**

Разработка ЕПГУ, как элемента цифровой трансформации, суперсервисов, реализующихся посредством него, предстала огромных шагом к достижению эффективность реализации государственного управления.

*Целью данной статьи* является выявления особенностей функционирования ЕПГУ, реализации госуслуг в электронной форме и проведение анализа эффективности применения портала в декабре 2021 года.

**1. Анализ эффективности применения ЕПГУ в декабре 2021 года**

ЕГПУ объединяет все сайты (в сфере образования, транспорта, здравоохранения и т.д.) на одном ресурсе, где зарегистрировавшись впервые, открывается доступ ко всему функционалу доступных сервисов и услуг[1]. Граждане РФ в декабре 2021 года произвели 34,5 млн обращений в целях получения доступа к сервисам и государственным услугам, используя возможности порталов ЕПГУ/РПГУ. Данный вид подачи обращений по количеству превысил в 1,2 раза обращения, направляемые в Центры госуслуг в офлайн формате. Анализируя данные дайджеста Правительства [2], можно составить топ 7 услуг, популярных среди граждан в декабре 2021 года. В онлайн форме было совершено 2911680 обращений в целях активации корпоративной сим-карты; произведено 2443722 обращений на получение сведений о состоянии индивидуального лицевого счета в ПФР; 1997679 обращений приходится на запись на вакцинацию/вакцинацию от Covid–19; подано 1284492 обращений для получения сведений по находящимся на исполнении исполнительным производствам в отношении физического и юридического лица; составлено 729479 обращений на предоставление информации о трудовой деятельности работника, которая находится в его индивидуальном лицевом счете; 629473 обращений в целях записи на прием в подразделения МВД РФ; 680933 обращений приходится на регистрацию автомототранспортных средств и прицепов к ним. В декабре 2021 года гражданами РФ – пользователями суперсервисов портала было произведено порядка 830 тысяч оценок качества получаемых государственных услуг в онлайн формате путем использования ЕПГУ. По пятибалльной шкале средний балл по всем оценкам составил 4,2, что в полной мере свидетельствует об эффективности созданного государством портала.

**Выводы**

Данный портал дает государству возможность систематизировать и вести наиболее четкий контроль по оплате штрафов, государственных пошлин, задолженностей у приставов, налоговых задолженностей граждан, формирующих государственный бюджет, в последствие распределяющийся на предоставления общественных благ. Цифровая трансформация организовала Систему межведомственного электронного взаимодействия, позволяющую передавать необходимые для оказания госуслуг данные между ведомствами. Согласно постановлению, опубликованному на сайте Правительства, функционал ЕПГУ будет расширен на 212 услуг [3].

**ЛИТЕРАТУРА, ИСТОЧНИКИ**

1. Официальный сайт Единого портала государственных услуг. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gosuslugi.ru/>
2. Государственное регулирование. Дайджест событий (выпуск 26) от 24.01.2021. [Электронный ресурс] // Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации. URL: <https://www.economy.gov.ru/material/file/a12fcded074e0d0e8f91c59e38038ad5/gos_regulirovanie_v26.pdf?ysclid=layzzv56sk658425733>
3. Постановление о расширении функционала единого портала госуслуг от 13 декабря 2021 года №2280 [Электронный ресурс] // Официальный сайт Правительства РФ. URL: <http://government.ru/docs/44164/>