УДК 658

**Саргсян А.А.**

a.s.super32@gmail.com

Россия, Ростов-на-Дону

Ростовский филиал государственного казенного образовательного учреждения высшего образования «Российская таможенная академия»

**Гильяно А.А.,** к.э.н., доцент – научный руководитель.

Аннотация. В статье рассмотрены основные тренды цифровой трансформации в глобальной экономике, влияние Искусственного интеллекта на различные сферы жизнедеятельности человека.

Ключевые слова: цифровизация, тренды, цифровая трансформация, Искусственный интеллект (AI).

ГЛОБАЛЬНЫЕ ТРЕНДЫ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

**Sargsyan A.A.**

a.s.super32@gmail.com

Russia, Rostov-on-Don

Rostov branch of the State Treasury Educational Institution of Higher Education "Russian Customs Academy"

**Gilyano A.A.,** Candidate of Economic Sciences, assistant professor – scientific director.

Annotation. The article discusses the main trends of digital transformation in the global economy, the impact of Artificial Intelligence on various spheres of human activity.

Keywords: digitalization, trends, digital transformation, Artificial intelligence (AI).

GLOBAL TRENDS IN DIGITAL TRANSFORMATION

Цифровизация является основным направлением в деятельности человека в настоящее время. О внедрении новых технологий мы слышим каждый день в новостях, интернете или на страницах в социальных сетях, видим рекламные баннеры, которые выявляют и удовлетворяют потребности человека — все это делает жизнь человека удобнее, повышает производительность труда, экономит время и ресурсы человека, делая многие действия за него.

Цифровизация выступает объективным процессом, который развивается быстрее человека, Искусственный интеллект (AI) заполонил нашу жизнь, во всех сферах жизнедеятельности мы используем технологии в дополнение к труду человека.

Исходя из вышесказанного, искусственный интеллект развивается с высокой скоростью, стоит рассматривать основные тренды цифровизации, чтобы понимать движение в интернет-обороте. Рассмотрим актуальные цифровые возможности, которые оказывают влияние на рост различных секторов мировой экономики.

Во-первых, примерно 20% компаний уже создают инновационные цифровые отделы, с помощью которых главной движущей силой развития компаний станет лояльное отношение к клиентам в 2022 году. Почти все мировые компании создадут отделения по обработке данных, разработке искусственного интеллекта и ПО к 2023 году.

Приоритетным трендом экономики являются облачные технологии.

Облачные технологии используются в сфере образования и стали ее неотъемлемой частью. Онлайн- конференции, дистанционные занятия, личные кабинеты, а также онлайн журналы помогают в управлении образовательного процесса. В современной ситуации, когда поездка заграницу невозможна, и даже передвижение внутри страны затруднено, дистанционные лекции, коллоквиумы являются наиболее актуальным способом получения и усовершенствования знаний населения России.

Платформы цифровых операций уже заменяют ERP. Платформы цифровых операций (DOP), объединяющие бизнес-инструменты в единую систему, приходят на замену устаревающим ERP-системам для планирования ресурсов. Новые платформы будут основаны на Искусственном интеллекте, а также готовы работать в условиях различных бизнес-систем. В результате компании получат новую цифровую основу для аналитики, поиска инсайтов и внедрения инноваций.

Таким образом, в данной статье рассмотрены не все тренды цифровизации, так как их огромное количество, тенденции бизнеса быстро меняют мир, так как цифровизация – это явление, которое ограничивается не только внедрением цифровых инструментов, но и изменением вех базовых принципов, процесс цифровой трансформации является прогрессивным, он повышает удобство совершения операций во многих бизнес-процессах.